

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

Кафедра транспорта (Т_ФТ)

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Кафедра транспорта (Т_ФТ)

наименование кафедры

Воеводин Е.С.

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ АВТОСЕРВИСНЫМ
ПРОИЗВОДСТВОМ**

Дисциплина Б1.В.06 Управление автосервисным производством

Направление подготовки /
специальность 23.04.03 Эксплуатация транспортно-
технологических машин и комплексов
магистерской программе 23 04 03 01

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2020

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

230000 «ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

Направление 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов магистерской программе 23.04.03.01

Автомобильный сервис

Программу к.тн, доцент, Воеводин Е.С.
составили

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является: подготовка будущего магистра к решению организационных, научных, технических, правовых задач практической деятельности при организации работы автосервисного производства

1.2 Задачи изучения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

существующие и перспективные системы ТО и ремонта ТТМ и К и технологии их обслуживания;

о формы и виды услуг автосервиса, его организационно-управленческие структуры, правила общения с потребителем;

признаки и причины изменения технического состояния автомобилей;

особенности проектирования систем ТО и ремонта автомобилей;

особенности эксплуатации автомобилей в различных условиях и влияние этих условий на техническое состояние автомобиля;

виды, назначение и содержание работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей;

нормативы технического обслуживания и ремонта автомобилей;

законодательную базу, регламентирующую деятельность предприятий автосервиса

уметь:

пользоваться методами и способами проектирования современных систем профилактики ТТМ и К;

применять методы статистических исследований и определения надежностных характеристик ТТМ и К;

использовать методы обработки результатов статистических исследований и их использованием для определения нормативов ТО и Р и нормирования расхода запасных частей;

владеть:

навыками самостоятельной постановки и решения новых инженерных задач в области технической эксплуатации ТТМ и К в сфере услуг автосервиса;

методиками использования современных средств вычислительной техники для решения задач;

навыками самостоятельной работы со специальной литературой;

основами подготовки нормативно-технической и технологической документации.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПК-6:готовностью использовать передовой отраслевой, межотраслевой и зарубежный опыт при разработке производственных программ по технической эксплуатации, ремонту и сервисному обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта	
Уровень 1	передовой отраслевой, межотраслевой и зарубежный опыт по разработке производственных программ по сервисному обслуживанию
Уровень 1	использовать передовой отраслевой, межотраслевой и зарубежный опыт по разработке производственных программ по сервисному обслуживанию
Уровень 1	приемами использования передовой отраслевой, межотраслевой и зарубежный опыт по разработке производственных программ по сервисному обслуживанию
ПК-10:способностью разрабатывать методические и нормативные материалы, а также предложения и мероприятия по внедрению в практику разработанных проектов и программ совершенствования функционирования производства и модернизации транспортных предприятий	
Уровень 1	методические и нормативные материалы по внедрению в практику программ совершенствования функционирования производства и модернизации транспортных предприятий
Уровень 1	использовать методические и нормативные материалы по внедрению в практику программ совершенствования функционирования производства и модернизации транспортных предприятий
Уровень 1	приемами использования методических и нормативных материалов по внедрению в практику программ совершенствования функционирования производства и модернизации транспортных предприятий

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Проектирование и управление инфраструктурой автомобильного сервиса

Научно-исследовательская работа

Методы и средства управления отношениями с клиентами

Методы оценки эффективности процессов сервиса

Риск-менеджмент

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Преддипломная практика

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	4 (144)	4 (144)
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	1 (36)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	2 (72)	2 (72)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	1 (36)

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Управление автосервисным производством	18	18	0	72	ПК-10 ПК-6
Всего		18	18	0	72	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Структура автосервисного производства	2	0	0
2	1	Риски в управлении автосервисным производством	4	0	0
3	1	Сегментация клиентов автосервисного производства	2	0	0
4	1	Управление персоналом автосервисного производства	4	0	0
5	1	Мотивации в автосервисном производстве	2	0	0
6	1	Резервы рентабельности	2	0	0
7	1	Форматы объединений предприятий автомобильного сервиса	2	0	0

Всего		18	0	0
-------	--	----	---	---

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Формирование и анализ структур авто-сервисного производства	2	0	0
2	1	Выявление рисков в управлении автосервисным производством	4	0	0
3	1	Сегментация клиентов автосервисного производства	2	0	0
4	1	Исследование и анализ системы управления персоналом автосервисного производства	4	0	0
5	1	Исследование и анализ методов мотивации в автосервисном производстве	2	0	0
6	1	Выработка исследование и оценка резервов рентабельности	2	0	0
7	1	Изучение и рекомендации по форматам объединений предприятий автомобильного сервиса	2	0	0
Всего			18	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Волгин В. В.	Автосервис. Маркетинг и анализ: практ. пособие	Москва: Дашков и К, 2013
Л1.2	Волгин В. В.	Малый автосервис	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Джестон Д., Нелис Й., Тренев В.	Управление бизнес-процессами: практическое руководство по успешной реализации проектов	Москва: Альпина Паблишер, 2015
Л1.2	Савич Е. Л.	Техническая эксплуатация автомобилей. В 3 ч. Ч. 3. Ремонт, организация, планирование, управление	Москва: Новое знание, 2015
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Миротин Л. Б., Ряховский А. А., Останенко М. Ю., Ременцов А. Н., Ташбаев Ы. Э., Миронов А. Л., Миротин Л. Б.	Управление автосервисом: учеб. пособие для трансп. вузов	Москва: Экзамен, 2004
Л2.2	Волгин В. В.	Автосервис. Производство и менеджмент: практ. пособие	Москва: Дашков и К, 2008
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год

ЛЗ.1	Волгин В. В.	Автосервис. Маркетинг и анализ: практ. пособие	Москва: Дашков и К, 2013
ЛЗ.2	Волгин В. В.	Малый автосервис	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Библиотека СФУ	http://bik.sfu-kras.ru/
----	----------------	---

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Знания, умения и навыки, полученные студентами в ходе изучения данной дисциплины, измеряются контролем за самостоятельной работой студента в виде выполнения самостоятельного задания. Изучение каждого модуля завершается проверкой полученных знаний, умений и навыков в форме самостоятельного задания.

Учебным планом изучения данной дисциплины предусмотрено: самостоятельное изучение теоретического материала и курсовая работа.

В процессе самостоятельной работы студенты осваивают материал из списка основной и дополнительной литературы, представленного в соответствующем разделе данной рабочей программы.

Текущий и рубежный контроль знаний при изучении дисциплины состоит из докладов студентов по самостоятельному изучению теоретического материала.

На каждом занятии преподаватель отмечает отсутствующих студентов. Студенты, пропустившие лекции и семинарские занятия, обязаны самостоятельно изучить тему и устно отчитаться на консультации у преподавателя. По темам пропущенных лекций и семинарских занятий на экзамене могут быть включены дополнительные вопросы.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Операционная система Microsoft Windows XP (или выше); Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL Academic Edition, браузер (Microsoft Internet Explorer или др.).
-------	---

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Консультант Плюс. Технология ПРОФ [Электронный ресурс]: справочная правовая система: версия 4000.00.15 : [установленные информационные банки: законодательство, судебная практика, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, технические нормы и правила]. Москва: ЗАО «Консультант Плюс», 1992 // Режим доступа: локальная сеть вуза; система автоматизации библиотек ИРБИС64; база данных Росстандарта, электронная база нормативных документов.
-------	--

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины привлекается презентация лекционного курса с использованием визуальных слайдов по соответствующей тематике. В презентации используются также хронологические таблицы, схемы, определения ключевых понятий.